

СОГЛАШЕНИЕ

об информационном взаимодействии Главного управления МЧС России по Калужской области, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области, Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Калужской области, министерства здравоохранения Калужской области в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Калужской области

г. Калуга

«2» ноября 2015 г.

Главное управление МЧС России по Калужской области (далее – ГУ МЧС России по Калужской области) в лице начальника генерал-майора внутренней службы Клименко Валерия Ивановича, действующего на основании Положения, Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Калужской области (далее – УМВД России по Калужской области) в лице начальника генерал-майора полиции Бачурина Сергея Викторовича, действующего на основании Положения, Управление Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Калужской области (далее – УФСБ России по Калужской области) в лице начальника генерал-майора Бурыкина Владимира Николаевича, действующего на основании Положения, министерство здравоохранения Калужской области в лице министра Разумеевой Елены Валентиновны, действующей на основании Положения, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

I. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение устанавливает основные направления информационного взаимодействия Сторон в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – система-112 Калужской области).

1.1.1. Информационное взаимодействие Сторон осуществляется в целях повышения оперативности реагирования подведомственных экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) на вызовы, поступающие по единому номеру «112» на территории Калужской области, в том числе при угрозе и/или возникновении чрезвычайной ситуации (далее – ЧС).

1.1.2. Информационное взаимодействие Сторон в рамках системы-112 Калужской области определяется как совместная, систематическая и согласованная деятельность.

1.2. Для достижения поставленной цели при информационном взаимодействии Сторон в рамках системы-112 Калужской области решаются следующие задачи:

определение состава информации и типы перенаправляемых вызовов при информационном взаимодействии;

организация направления информации о вызовах (унифицированная электронная карточка информационного обмена) в ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

предоставление оперативной информации о результатах реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

1.3. В своей деятельности Стороны, участвующие в информационном взаимодействии, руководствуются законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калужской области, нормативными документами соответствующих министерств и ведомств, а также настоящим Соглашением.

1.4. Обмен информацией осуществляется в соответствии с Регламентом информационного взаимодействия Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения (приложение № 1).

II. Состав участников информационного взаимодействия

2.1. Участниками информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области являются:

2.1.1. От ГУ МЧС России по Калужской области: Центр обработки вызовов системы-112 Единой дежурно-диспетчерской службы государственного казенного учреждения Калужской области «Пожарно-спасательная служба Калужской области» (далее – ЦОВ-112), дежурно-диспетчерские службы пожарно-спасательных частей (далее – ДДС пожарной охраны) (приложение № 2).

2.1.2. От УМВД России по Калужской области – дежурные части территориальных органов МВД России в Калужской области на районном уровне (далее – ДДС полиции) (приложение № 3).

2.1.3. От УФСБ по Калужской области – дежурно-диспетчерская служба «Антитеррор» (далее – ДДС службы «Антитеррор»).

2.1.4. От министерства здравоохранения Калужской области – центральная диспетчерская служба государственного бюджетного учреждения здравоохранения Калужской области «Региональный центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее – ДДС скорой медицинской помощи).

2.2. Информационное взаимодействие сторон осуществляется в круглосуточном режиме.

2.3. Ранее принятый порядок приёма звонков и реагирования ЭОС на сообщения от населения и организаций по телефонам «01», «02», «03» и «04» сохраняется.

III. Способы обмена информацией

3.1. Информационный обмен между сторонами осуществляется посредством программно-аппаратного комплекса системы-112 (далее – ПАК-112), имеющего единое программное обеспечение и информационное пространство.

3.2. ПАК-112 предназначен для автоматизации выполнения всех задач, возложенных на систему-112 Калужской области. В целях автоматизации процесса информационного взаимодействия Сторон ПАК-112 обеспечивает заполнение и передачу между ДДС ЭОС унифицированных электронных карточек информационного обмена (далее – УЭКИО). Под передачей УЭКИО между ДДС ЭОС понимается извещение соответствующей ДДС о создании (корректировке) УЭКИО оператором ЦОВ-112, относящейся к компетенции ДДС ЭОС.

3.3. Речевое телефонное общение диспетчеров ЭОС при переадресации вызовов происходит при поступлении вызова по единому номеру «112» в ЦОВ-112 и квалификации вызова как относящегося к компетенции соответствующей ЭОС.

3.4. Стороны несут персональную ответственность за корректность заполнения и ведения УЭКИО, достоверность внесённой в неё информации, соблюдение временных нормативов информационного обмена.

IV. Порядок информационного взаимодействия

4.1. При осуществлении экстренного реагирования на происшествие или ЧС оператор ЦОВ-112 определяет состав ЭОС, которые необходимо привлечь в связи с поступившим вызовом. При этом отбор производится по следующим критериям:

4.1.1. Привлечение службы пожарной охраны происходит:

при наличии открытых или закрытых очагов пожара, сильного задымления, необходимости эвакуации людей с верхних этажей, угрозы ЧС или происшествия, следствием которых может стать пожар, дорожно-транспортное происшествие (далее – ДТП) с пострадавшими;

при необходимости проведения аварийно-спасательных работ, а также угрозе ЧС или происшествию, в результате которых может потребоваться проведение таких работ.

4.1.2. Привлечение службы полиции происходит при необходимости обеспечения правопорядка на месте происшествия, наличии ДТП, угрозе ЧС или происшествия, для ликвидации последствий которых могут потребоваться силы охраны правопорядка.

4.1.3. Привлечение службы «Антитеррор» происходит при получении информации об оперативной обстановке и происшествиях, содержащей признаки подготовки (совершения) преступлений террористической направленности.

4.1.4. Привлечение службы скорой медицинской помощи происходит при наличии на месте происшествия погибших, больных или пострадавших людей, угрозе ЧС или происшествию, результаты которого могут быть опасны для жизни и здоровья людей.

4.2. При экстренном реагировании на поступивший вызов Стороны осуществляют сопровождение и координацию задействованных подведомственных подразделений. Информацию об изменениях обстановки диспетчер ЭОС вносит в УЭКИО немедленно.

4.3. Оператор ЦОВ-112:

осуществляет мониторинг действий привлекаемых ЭОС;

доводит до всех ЭОС изменения в оперативной обстановке в зоне происшествия;

контролирует завершение экстренного реагирования всеми привлечёнными ЭОС.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует без ограничения срока действия.

5.2. В настоящее Соглашение могут вноситься изменения и дополнения путем подписания дополнительных соглашений, являющихся неотъемлемыми частями Соглашения.

5.3. Соглашение составлено в 4 (четырёх) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

VI. Реквизиты и подписи Сторон

ГУ МЧС России по Калужской области:

почтовый адрес: 248000, г. Калуга,
ул. Кирова, д. 9а
e-mail: emercom@kaluga.ru
телефон: 8 (484-2) 574-841
факс: 8(484-2) 718-210

Начальник
генерал-майор внутренней службы



В.И. Клименко

УМВД России по Калужской области:

почтовый адрес: 248001, г. Калуга,
ул. Суворова, д. 139
телефон/факс: 8(484-2) 502-270

Начальник
генерал-майор полиции



С.В. Бачурин

УФСБ России по Калужской области:

почтовый адрес: 248001, г. Калуга,
ул. Ленина, д. 72
телефон: 8 (484-2) 505-555 (505)
телефон: 8 (484-2) 505-582
факс: 8 9484-2) 749-596

Начальник
генерал-майор



В.Н. Бурыкин

**Министерство здравоохранения
Калужской области:**

почтовый адрес: 248016, г. Калуга,
ул. Пролетарская, д.111
e-mail: zdrav@adm.kaluga.ru
телефон: 8 (484-2) 719-002
факс: 8(484-2) 719-077

Министр



Е.В. Разумеева

РЕГЛАМЕНТ
информационного взаимодействия между ГУ МЧС России по Калужской области,
УМВД России по Калужской области, УФСБ России по Калужской области,
министерства здравоохранения Калужской области в рамках системы
обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому
номеру «112» Калужской области

I. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает правила информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области.

1.2. Территорией действия Регламента является зона ответственности всех Сторон, участвующих в информационном взаимодействии на территории Калужской области.

1.3. Ситуациями, на которые распространяется действие регламента, являются: обращения граждан по оказанию экстренной помощи, в том числе скорой медицинской помощи;

пожар;

криминальная ситуация, угроза террористического акта;

аварийная ситуация на улично-дорожной сети, инфраструктуре жилищно-коммунального хозяйства;

другие ЧС и происшествия, информация о которых поступила в систему-112 Калужской области.

1.4. Обмен оперативной информацией осуществляется Сторонами незамедлительно.

II. Порядок обработки поступивших сообщений (вызовов)

2.1. Сообщение (вызов) по единому номеру «112» поступает оператору ЦОВ-112. При этом ведется автоматическая запись разговора с абонентом.

2.2. Опрос абонента или идентификация ситуации проводится оператором ЦОВ-112 – не более 75 секунд.

2.3. Оператор ЦОВ-112 при приеме сообщения (вызова) заполняет общую часть УЭКИО. Под УЭКИО понимается документ единой базы данных системы-112 Калужской области, доступ к которому имеют все ДДС ЭОС, привлекаемые к реагированию.

2.4. Под передачей УЭКИО понимается извещение соответствующей ДДС ЭОС о создании (корректировке) УЭКИО, относящейся к компетенции соответствующей ЭОС.

2.5. Подтверждение получения заполненной (откорректированной) УЭКИО и переданного вызова диспетчером ДДС ЭОС – не более 4 секунд.

2.6. При самостоятельном завершении диалога с абонентом оператор ЦОВ-112 определяет перечень ДДС ЭОС для передачи УЭКИО, используя автоматизированную информационную систему. УЭКИО автоматически сохраняется в базе данных системы-112 Калужской области.

2.7. После отправки УЭКИО двум и более ДДС ЭОС оператор ЦОВ-112 контролирует подтверждение получения УЭКИО, при необходимости по телефонным каналам связи представляет в ДДС ЭОС уточненную информацию.

2.8. Диспетчер ДДС ЭОС после получения УЭКИО организует реагирование на сообщение (вызов). Действия по организации реагирования определяются должностными инструкциями. При необходимости диспетчер ДДС ЭОС уточняет информацию по контактному телефону позвонившего. Все действия по реагированию диспетчер ДДС ЭОС вносит в УЭКИО. После завершения реагирования диспетчер ДДС ЭОС ставит в УЭКИО соответствующую отметку.

2.9. УЭКИО сообщения (вызова), принятого к исполнению, находится на автоматизированном рабочем месте оператор ЦОВ-112, который контролирует состояние вызова и принимает при необходимости дополнительные действия по реагированию на вызов. Снятие вызова с контроля оператором ЦОВ-112 производится в течение 5 минут после получения от ДДС ЭОС информации о завершении реагирования.

2.10. Хранение УЭКИО с аудиозаписью в базе данных системы-112 Калужской области – не менее 3 лет.

III. Критерии переадресации сообщений (вызовов) при информационном взаимодействии (голосовое соединение с абонентом)

3.1. Переадресация сообщений (вызовов) является составной частью информационного взаимодействия Сторон в рамках системы-112 Калужской области с целью повышения оперативности реагирования ДДС ЭОС.

3.2. Оператор ЦОВ-112 производит переадресацию вызова:

3.2.1. Диспетчеру ДДС пожарной охраны при наличии затруднений в определении целесообразности реагирования на сообщение (вызов), касающееся пожарной безопасности, а также в получении квалифицированной консультации по вопросам обеспечения безопасности населения.

3.2.2. Дежурному ДДС полиции при наличии затруднений в определении целесообразности реагирования на сообщение (вызов), касающееся охраны правопорядка, а также в получении квалифицированной консультации по вопросам охраны правопорядка.

3.2.3. Диспетчеру ДДС скорой медицинской помощи при необходимости определения предварительного диагноза больному или пострадавшему, а также в получении квалифицированной консультации по медицинским вопросам.

3.2.4. Диспетчеру ДДС службы «Антитеррор» при наличии затруднений в определении целесообразности реагирования на сообщение (вызов), касающееся признаков подготовки (совершения) преступлений террористической направленности.

3.3. Оператор ЦОВ-112 производит переадресацию сообщения (вызова) с направлением УЭКИО в федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Калужской области»

в случаях угрозы (признака) ЧС для конкретного происшествия, а также при сообщении (вызове) абонента о произошедшей ЧС.

IV. Порядок заполнения и форма УЭКИО

4.1. Форма УЭКИО и порядок заполнения изложены в Руководстве пользователя автоматизированным рабочим местом и специализированным программным обеспечением оператора/диспетчера системы-112 (включая диспетчера ЭОС).